

ZIET U HET GLAS HALF VOL OF HALF LEEG?

De volgende anekdotes vinden we toch wel de moeite waard om met onze lezers te delen en stemmen ons tot nadenken over de keuze die we kunnen maken om een negatieve situatie positief om te buigen.

Wij weten dat het niet altijd even plezierig is om bericht te krijgen dat uw huishoudhulp ziek is. Wij opteren er zoveel mogelijk voor om deze boodschap telefonisch (= persoonlijk) mee te delen. Uiteraard betekent dit voor ons meer kans om een ontevreden (of soms wel eens boze) reactie te krijgen maar onlangs (in de herfstperiode) kregen we toch wel een positieve reactie te horen die wij graag met u delen. Toen een klant voor de derde week op rij werd opgebeld met de melding dat de huishoudhulp nog steeds haar werk niet kon hervatten, was haar reactie als volgt: 'Wel ja, we zullen de blaadjes die aan het vallen zijn, dan maar laten vallen en de rest zal wel wegwaaien...'.


Dankjewel lieve en begripvolle klant!

Een andere opmerkelijke uitspraak kwam van een huishoudhulp die al een paar keer voor een gesloten deur had gestaan bij dezelfde klant. Nadat dit voor de 2e x gebeurde, telefoneerde ze naar het kantoor om te zeggen dat ze niet meer naar deze klant zou gaan. Na wat heen- en-weer- getefoneer met de klant in kwestie, kon ze er dezelfde dag toch nog werken. 's Middags kwam de huishoudhulp binnen op kantoor met de volgende boodschap: ze had beslist om toch verder bij deze klant te werken want de (gezondheids)problemen die deze klant kende, waren toch veel groter dan het feit dat zij voor een gesloten deur had moeten staan...

Dankjewel fantastische huishoudhulp!

5 JAAR IN DIENST

Op vrijdag 6 december werden de werknemers met 5 dienstjaren op hun palmares culinair verwend. Het was een gezellig samenzijn in fonduehuis 'La Paix' in Roeselare.

Op de foto ziet u van links naar rechts Cecilia Rosseeuw, Shauni Castele, Heidi Deceuninck, Eveline Gheysen en Benedicte Neyrinck. Ontbreken op de foto maar zijn eveneens 5 jaar in dienst: Heidi Ducastele en Ann Clement.



STRIJKSERVICE LEDEGEM BREIDT UIT!

In oktober werd onze strijkservice uitgebreid met een nieuwe thuisstrijkster in Ledegem: Cindy Verhaeghe, Hugo Verriestlaan 57 (met ruime parkeergelegenheid vlakbij). Cindy is bereikbaar op het telefoonnummer 0486 24 74 09. Indien u voor de eerste maal langs gaat, neemt u best vooraf telefonisch contact op zodat u niet voor een gesloten deur staat (Cindy werkt ook nog bij klanten aan huis). Wie bijkomende info wenst omtrent onze tarieven, kan dit opvragen via het kantoor (051 20 16 20) of via onze website (contactformulier).



Kameleon Dienstencheques
www.kameleondiensten.be

HULPLIJN GEROCHT?

Kameleon
Strijkdienst bij Cindy

Staat meer me-time ook op jouw to-do lijstje?
Dan ben je aan het juiste adres.
Ik strijk voor jou graag alle plooiën glad!

Binnen de 24 tot 48u heb je jouw mandje
proper gestreken terug.

ONZE NIEUWSBRIEF IS EEN COMMUNICATIEMIDDEL NAAR ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEELSLEDEN TOE. WIJ HECHTEN HIER HEEL VEEL BELANG AAN. TIPS, SUGGESTIES, VRAGEN VAN ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEEL ZIJN STEEDS WELKOM. DIT KAN NAAR AANLEIDING VAN HET LEZEN VAN DIT KRANTJE OF VOOR PUBLICATIE IN EEN VOLGENDE EDITIE. WIE GEEN NIEUWSBRIEF MEER WENST TE ONTVANGEN, KAN ZICH UITSCHRIJVEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE DIENST (051 20 16 20 OF INFO@KAMELEONDIENSTEN.BE).

kameleon

D I E N S T E N C H E Q U E S



NIEUWSBRIEF KAMELEON DIENSTENCHEQUES BVBA

Jaargang 2019 - nr. 2

MERRY CHRISTMAS & HAPPY NEW YEAR

Kameleon wenst u en uw familie voor 2020

12 maanden vreugde

52 weken plezier

365 dagen succes

8760 uren gezondheid

Een gelukkig nieuw jaar!

Merry Christmas
&
Happy New Year



FEESTDAGEN IN 2020

voor het werkjaar 2020 zijn volgende feestdagen of vervangingsdagen gepland:

- woensdag 1 januari 2020 (Nieuwjaar)
- maandag 13 april 2020 (Paasmaandag)
- vrijdag 1 mei 2020 (Dag van de Arbeid)
- donderdag 21 mei 2020 (O.L.H. Hemelvaart)
- vrijdag 22 mei 2020 (=vervangingsdag voor zaterdag 15 augustus 2020 O.L.V. Hemelvaart)
- maandag 1 juni 2020 (Pinksterenmaandag)
- dinsdag 21 juli 2020 (Nationale Feestdag)
- maandag 2 november 2020 (= vervangingsdag voor zondag 1 november 2020 Allerheiligen)
- woensdag 11 november 2020 (Wapenstilstand)
- vrijdag 25 december 2020 (Kerstmis)



WINTERSE TEMPERATUREN

Een jaarlijks terugkerend probleem tijdens de winterperiode is de verwarming in de huizen van de klanten. Wij vragen dat er een minimale verwarming van 18°C kan voorzien worden. Wij begrijpen dat het niet evident is om de verwarming een ganse dag op volle toeren te laten draaien voor de paar uurtjes dat de huishoudhulp aan het werken is. Maar misschien kan u als klant uitleggen hoe men de verwarming kan opzetten en terug afzetten bij het verlaten van de woning. In koudere perioden is het ook aangenamer als men de gelegenheid krijgt om met lauw water te kunnen werken.

KAMELEON DIENSTENCHEQUES BVBA OEKENSESTRAAT 88 8800 RUMBEKE WWW.KAMELEONDIENSTEN.BE

UW HUIS, MIJN WERKPLEK!



Uw huis is een werkplek van iemand. Zij helpen u, helpt u ook hen met een rookvrije werkplek?

Vaak worden onze medewerkers geconfronteerd met klanten die roken in hun huis terwijl ze er aan het werken zijn. Mensen die zich in de omgeving van een rokend persoon bevinden, ademen de rook automatisch in, ze roken 'passief' mee. De rook die uitgeblazen wordt en die opstijgt uit een brandende sigaret, is schadelijk voor hun gezondheid: er is meer risico op hart- en vaatziekten (zoals een hartaanval) en longaandoeningen (zoals longkanker en astma).

De tabaksrook is nog schadelijker voor zwangere vrouwen en hun ongeboren kind en voor mensen die al problemen hebben met de luchtwegen, het hart of de bloedvaten. Daarnaast geldt ook: hoe kleiner de ruimte, hoe geconcentreerder de rook en hoe groter het risico. En ook hoe meer blootstelling gedurende de jaren, hoe groter het risico.

Er zijn 4 soorten rook en allemaal hebben ze een invloed op de gezondheid:

- primaire rook: wordt ingeademd door de roker zelf
- secundaire rook: komt uit de brandende sigaret en bevat veel schadelijke stoffen
- tertiaire rook: wordt uitgeblazen door de roker
- 'quaternaire' stroom: dit is een cocktail van giftige stoffen die blijft hangen in zetels, kledij, gordijnen, meubilair... lang nadat de sigaret al gedoofd werd.

Vooraf de drie laatste soorten zijn nefast voor de gezondheid van onze medewerkers.

Bestaat er een wettelijk kader?

Sinds het KB van 1 januari 2006 hebben werknemers 'recht op een rookvrije werkplek'. Deze wet werd in 2009 hervormd en was bijgevolg niet toepasbaar voor privé-woningen: deze worden niet als een officiële werkplek beschouwd en vallen bijgevolg buiten de wet.

Maar er is ook de welzijnswet van 1996. Deze wet bepaalt dat werkgevers alle maatregelen moeten nemen die nodig zijn om het welzijn van de werknemers op het werk te bewerkstelligen. Deze algemene welzijnswet bepaalt dat de werkgever de risico's voor de gezondheid en het welzijn van de medewerkers moet voorkomen en ze bij de bron bestrijden. Dit moet gebeuren op alle plaatsen waar er gewerkt wordt, dus ook bij de klant thuis.

Het is uiteraard niet juridisch afdwingbaar dat er in het huis van de klant niet mag gerookt worden maar op basis van de welzijnswet vragen wij wel de medewerking van u als klant om de gezondheidsrisico's van ons personeel tot een minimum te herleiden. In het kader van ons rookbeleid vragen wij daarom om rekening te willen houden met de volgende afspraken:

- niet binnen te roken als de medewerker aanwezig is
- de woning voldoende te verluchten voor de aankomst van onze medewerker
- het verluchten van de woning toe te laten tijdens de aanwezigheid van de huishoudhulp.

Onze werknemers zullen de komende weken gesensibiliseerd worden omtrent deze materie. In gezinnen waar er gerookt wordt, zullen zij nog een folder nalaten.

Bedankt om hiermee rekening te willen houden!

GRIEPVACCINATIE

Op donderdag 14 november kregen 29 medewerkers van Kameleon een vaccinatie toegediend. Jaarlijks biedt Kameleon de inenting gratis aan. Met deze preventieve actie open we veel ellende bij de poetshulp en de klant te vermijden



DE WARMSTE WEEK

De laatste weken werden wij langs alle kanten geconfronteerd met acties voor het goede doel, ze schoten als paddestoelen uit de grond.

Begin september werd binnen Kameleon een werkgroep rond de Warmste Week opgericht. Samen met de leden van deze werkgroep werd de beslissing genomen om Maiks Sterrenhuisje uit Roeselare een financieel duwtje in de rug te geven. De voorbije maanden hebben al onze medewerkers hun verkooptalenten naar boven gehaald om pakketten met professionele schoonmaakmiddelen en -materialen te verkopen.

De Warmste Week komt nu echt in zicht en ondertussen weten we dat we mogen spreken van een ferme duw in de rug voor Maiks Sterrenhuisje: we zullen hen een cheque ter waarde van 4 318,56 € kunnen overhandigen.

Dankjewel aan iedereen die aan onze actie heeft mee gewerkt en gezorgd heeft voor dit mooie resultaat:

- onze huishoudhulpen die de pakketten met veel enthousiasme verkochten
- iedereen die een pakket heeft gekocht: klanten, familieleden, kennissen, burens, ...
- de firma Essef uit Sint-Elloois-Winkel (leverancier van de schoonmaakmiddelen en -materialen).



DIENTENCHEQUES: BELANGRIJKE INFORMATIE

Dienstencheques zijn langer geldig!

Goed nieuws! Sinds 1 maart 2019 zijn de dienstencheques 1 jaar geldig in plaats van 8 maanden. Dit geldt zowel voor de papieren als elektronische dienstencheques. Deze maatregel zorgt voor een nog hoger gebruiksgemak.

Fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques

In de beleidsverklaring van de nieuwe Vlaamse Regering, werd aangekondigd dat de fiscale aftrekbaarheid van de dienstencheques zal verlaagd worden van 30% naar 20%. Concreet betekent dit dat u, na de fiscale aftrek, 7,20€/gewerkt uur zal betalen i.p.v. 6,30€.

TIP 1: per gebruikersnummer kan u 163 cheques aankopen (=> 163 x 9€ = 1 467€) die fiscaal aftrekbaar zijn. Indien u voor het jaar 2019 nog niet aan deze limiet zit, dan kan u vóór het einde van dit jaar nog dienstencheques aankopen aan het gunstiger fiscaal regime.

TIP 2: voor klanten die minstens 4u/week hulp ontvangen, is het aangewezen om – indien mogelijk uiteraard – een 2° gebruikersnummer te hebben zodat u maximaal kan genieten van de fiscale aftrekbaarheid. Eenmaal het ene potje (van 1 467€) opgesoupeerd is, kan u overschakelen naar het 2° gebruikersnummer en dus opnieuw 'voordelige' dienstencheques aankopen.

Opgepast: bij het ter perse gaan van deze Nieuwsbrief, moest dit wetsvoorstel nog gestemd worden in het Vlaams Parlement maar naar alle waarschijnlijkheid zal deze maatregel in voege gaan vanaf 01/01/2020.

Invullen papieren dienstencheques

Voor de klanten die nog met papieren cheques werken, willen wij graag nog eens de richtlijnen meegeven die door Sodexo zijn opgelegd voor het invullen van de cheques. In ruil voor de ingevulde cheques ontvangt Kameleon een subsidie om het loon van haar personeel te kunnen uitbetalen.

Vaak stellen wij vast dat er foutief ingevuld werd (bijv. de cheques invullen met een rode of groene balpen).

Wanneer de cheques niet correct zijn ingevuld, betaalt Sodexo geen subsidies uit en kan de uitbetaling van het loon van de werknemer hierdoor in het gedrang komen.

Sodexo past deze maatregel zeer streng toe! Daarom is het belangrijk dat alles zo correct mogelijk is ingevuld. Hierna kan u nog eens **alle voorschriften voor het juist invullen van de dienstencheques nalezen:**

- **blauwe of zwarte balpen gebruiken** (geen uitwisbare pen, de inkt verdwijnt bij het printen van de achterzijde)
- **datum prestatie** correct invullen (= datum of dag waarop de huishoudhulp langs komt)
- **geldigheid van de dienstencheques goed controleren** (de geldigheidstermijn kan terug gevonden worden onder het vakje 'datum prestatie')
- **handtekening gebruiker plaatsen**
- **een kruisje plaatsen** in het vakje 'huishoudelijke hulp' of 'strijken buitenshuis' (voor klanten van de thuisstrijkdienst).

Het invullen van de achterzijde van de cheque is volledig de verantwoordelijkheid van de werknemer en van Kameleon, daar hoeft u zich geen zorgen in te maken.

