

HOEVEEL DIENSTENCHEQUES KAN IK PER JAAR BESTELLEN?

Een 'reguliere' gebruiker kan maximum 500 dienstencheques per kalenderjaar aankopen. De eerste 400 worden aangekocht à €9/cheque, de laatste 100 à €10/cheque. Er geldt een belastingvermindering van €2,70 per dienstencheque voor de eerste 163 dienstencheques (aanslagjaar 2019). Een dienstencheque van €9 kost in werkelijkheid dan €6,30 na fiscale aftrek.

Gehuwde of wettelijk samenwonende partners hebben allebei recht op deze belastingvermindering. Dus raden wij steeds aan om met 2 gebruikersnummers te werken voor wie minstens 4u/week hulp krijgt. Halfweg het jaar schakelt u dan best over naar het andere gebruikersnummer en zo kan u het jaar rond poetshulp ontvangen aan het voordelige tarief van €6,30/uur!

Eenoudergezinnen kunnen per kalenderjaar maximaal 2000 dienstencheques bestellen aan €9. De fiscale aftrekbaarheid blijft dezelfde (enkel de eerste 163 cheques zijn fiscaal aftrekbaar).

Indien u als eenoudergezin gebruik wenst te maken van deze 2000 dienstencheques per kalenderjaar, dan moet u hiervoor een specifiek attest afleveren bij Sodexo.

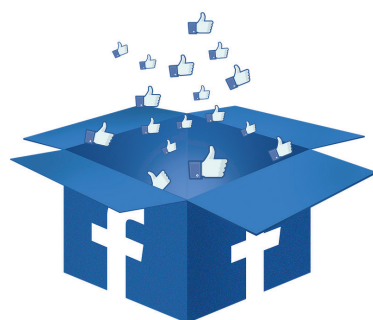
Ook personen met een handicap, personen die een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden ontvangen of gebruikers met een mindervalide kind, kunnen 2000 cheques à €9 aankopen.

Wie meer informatie wenst, kan hiervoor terecht op ons kantoor of op de website www.dienstencheques-vlaanderen.be.



SOCIALE MEDIA

Volg ons op facebook.
Kom en like 'Kameleon Dienstencheques'.



DRINKEN TIJDENS DE WARME ZOMERMAANDEN

Tijdens warm weer is het belangrijk om veel water te drinken om uitdroging te voorkomen. Dit geldt zowel voor jong als voor oud. Beste klant, mogen wij u daarom vragen om op warme (zomer)dagen iets fris te voorzien voor uw huishoudhulp? Ook is het aangewezen om zwaar werk zoals schuren of ramen lappen te vermijden als het te warm weer is of in de felle zon. Alvast bedankt om hiermee rekening te houden!

ONZE NIEUWSBRIEF IS EEN COMMUNICATIEMIDDEL NAAR ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEELSLEDEN TOE. WIJ HECHTEN HIER HEEL VEEL BELANG AAN. TIPS, SUGGESTIES, VRAGEN VAN ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEEL ZIJN STEEDS WELKOM. DIT KAN NAAR AANLEIDING VAN HET LEZEN VAN DIT KRANTJE OF VOOR PUBLICATIE IN EEN VOLGENDE EDITIE. WIE GEEN NIEUWSBRIEF MEER WENST TE ONTVANGEN, KAN ZICH UITSCHRIJVEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE DIENST (051 20 16 20 OF INFO@KAMELEONDIENSTEN.BE).



NIEUWSBRIEF KAMELEON DIENSTENCHEQUES BVBA

Jaargang 2019 - nr. 1



VAKANTIEREGELING ZOMER 2019

In de loop van de maanden april/mei werd aan alle klanten gevraagd om de verlofperiode mee te delen en werd gelijktijdig gevraagd of er hulp wenselijk is gedurende de vakantieperiode van de huishoudhulp. Ondertussen hebben wij geprobeerd om alle hulpvragen voor de komende verlofperiode op te lossen.

In verband met deze **vervangbeurten** hadden wij graag nog het volgende meegegeven:

- gelieve er rekening mee te houden dat een vervangende huishoudhulp normaal niet dezelfde hoeveelheid werk kan leveren als jullie vaste huishoudhulp;
- geef concrete richtlijnen of opdrachten zodat u als klant achteraf een tevreden gevoel hebt en voor de huishoudhulp is het ook gemakkelijker werken als de opdracht duidelijk omschreven is.

Vervanging is uiteraard nooit verplicht.

Voor onze medewerkers is het wel aangenaam als ze na hun verlof gewoon de draad terug kunnen oppikken en niet moeten starten met het wegwerken van een achterstand van een aantal weken. Mogen wij daarom vriendelijk verzoeken om zelf in te staan voor een (minimale) onderhoudsbeurt van uw woning indien u als klant geen vervanging wenst?

Alvast bedankt!!



Openinguren van het kantoor tijdens het verlof:

van maandag t.e.m. vrijdag van 8u30-12u30 en op dinsdagnamiddag ook van 14u tot 18u. Er is altijd telefonische permanentie op het nummer 0497 70 70 20

- zaterdag 3 augustus: kantoor gesloten
- donderdag 15 augustus: kantoor gesloten

DIVERSITEIT IN ONZE ONDERNEMING

In onze maatschappij is er steeds meer diversiteit. Op de werkvloer zien wij jonge en ervaren medewerkers, mannen, vrouwen, personen met een arbeidsbeperking, werknemers van vreemde origine,... Wij komen dagelijks in aanraking met verschillende culturen en achtergronden en toch steken nog vaak vooroordelen en stereotypen de kop op.

Als dienstenchequeonderneming hebben wij de wettelijke verplichting om 'werknemers en klanten niet te discrimineren'.

Het is ook belangrijk om de sociale doelstellingen van het dienstenchequesysteem niet uit het oog te verliezen: de sociale inschakelingseconomie aanmoedigen door de tewerkstelling van kansarme bevolkingsgroepen en/of mensen zonder beroepsstatuut, diensten aanbieden die beantwoorden aan de behoeften in de maatschappij en zwartwerk bestrijden door echte arbeidscontracten aan te bieden. De sociale rol of de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de dienstenchequeonderneming is dan ook onmiskenbaar.

In 2017 sloot Vlaams minister van Werk Philippe Muyters een actieplan af met de dienstenchequesector ter bestrijding van discriminatie. Om na te gaan of de ondernemingen de antidiscriminatiwet naleven, werden 'mysterie calls' uitgevoerd. Ook Kameleon werd in het najaar van 2018 hiermee geconfronteerd.

Discrimineren is een onrechtvaardig verschil maken tussen personen op basis van geslacht, geloof, seksuele geaardheid, etnische afkomst, huidskleur, handicap, taal,...

Statistieken bewijzen dat de dienstenchequesector werkgelegenheid biedt aan mensen met een heel divers profiel: laaggeschoolden, allochtonen, oudere werknemers,... Dit betekent dat de kans groot is dat een (kandidaat-)klant een huishoudhulp met dit profiel over de vloer krijgt. Af en toe krijgen wij negatieve reacties, vaak gebaseerd op vooroordelen of negatieve ervaringen uit het verleden.

Toch kunnen en mogen wij als onderneming hier geen onderscheid maken.

Onze werknemers zijn immers allemaal geselecteerd op basis van hun competenties en niet op basis van discriminerende criteria.



20 JUNI: DAG VAN DE SCHOONMAAK

Naar jaarlijkse gewoonte vergeten wij niet om onze medewerkers in de bloemetjes te zetten op deze dag.

Wij willen hen ook dit jaar bedanken voor hun dagelijkse inzet.

Dankzij hun **gedrevenheid, enthousiasme, motivatie**,... is Kameleon een gezond bedrijf.

Als attentie hebben wij dit jaar gekozen voor een handige koeltas om lunchpakket en drank lekker fris te houden op warme dagen.



ZOALS ALLE PROFESSIONALS, HEEFT UW HUISHOUDHULP GOED MATERIAAL NODIG

In het voorjaar lanceerde het Werkbaarheidsfonds Dienstencheques de campagne om alle gebruikers van dienstencheques te stimuleren om kwaliteitsvol en ergonomisch materiaal te voorzien voor de huishoudhulpen.

Als organisatie staan wij 100% achter deze campagne.

Veel klanten zijn er zich vaak niet bewust van hoeveel voordelen het biedt wanneer de huishoudhulp over degelijk materiaal beschikt:

- het werken op zich gaat vlotter dus kan er meer werk afgeleverd worden in de beschikbare tijd
- het resultaat is meestal ook mooier
- het risico op ongevallen, overbelastingsletsels,... wordt serieus verminderd waardoor u continu en ook langer op uw vertrouwde huishoudhulp kan rekenen.

Een aantal voorbeelden zullen snel duidelijk maken wat wij bedoelen:

- stofzuigen met een slecht werkende stofzuiger houdt in dat men 5 keer over dezelfde plaats moet gaan terwijl men met een goed toestel in één beweging al het vuil heeft opgezogen
- een bloes of hemd kreukvrij krijgen zal met een goed stoomstrijkijzer in een 5-tal minuten geklaard zijn maar met een slecht strijkijzer zal de huishoudhulp er dubbel zo lang moeten over doen
- een trapladder met een veiligheidsbeugel kan een groot verschil uitmaken als de huishoudhulp haar evenwicht zou verliezen als ze op een onstabiel opstapje staat en haar evenwicht verliest
- dweilen of schuren met een te korte steel zal ervoor zorgen dat de huishoudhulp rugproblemen zal ontwikkelen met ziekteverzuim tot gevolg.

Zo kunnen er nog tal van voorbeelden aangehaald worden maar wij hopen dat u begrijpt dat goed materiaal geen overbodige luxe is.

Iedere werknemer heeft folders mee gekregen om aan de klanten te bezorgen. In deze folder is een checklist opgenomen om na te gaan of u al het nodige materiaal in huis hebt. Mocht u dit niet hebben gekregen, dan kan u een kijkje nemen op de website www.iktoonrespect.be.



COACH 45+

Een ander project dat door het Werkbaarheidsfonds Dienstencheques ondersteund wordt, betreft de opleiding 'Coach45+'. Deze opleiding (georganiseerd door het Vormingsfonds Dienstencheques) richt zich naar huishoudhulpen van 45+ die binnen de organisatie waar ze werken een belangrijke ondersteunende rol kunnen spelen voor startende huishoudhulpen.

De huishoudhulpen 45+ krijgen de mogelijkheid om hun coachingscompetenties te ontwikkelen via een opleiding van een drietal dagen.

Na deze opleiding (afgerond begin juni) en tot eind 2019 kunnen er maximum 3 coachingstrajecten van max. 12u / opgeleide medewerker via dit project gesubsidieerd worden.

Kameleon hoopt een aantal nieuwe werknemers in dienst te kunnen nemen zodat wij onze opgeleide coach efficiënt kunnen inzetten.

