

CREA-AVOND

Op woensdag 14 november vond onze crea-avond plaats. Het was best gezellig om eens met de collega's samen te zijn in een 'niet-werk-sfeer'. We knutselden onder de deskundige begeleiding van Francis Bucsan (Tuincentrum 'Bellis' uit Moeskroen) een kerstboompje en vaasjes in elkaar. En de resultaten mochten er zijn. Apetrots en in kerstsfeer keerde iedereen terug huiswaarts. Voor herhaling vatbaar!



5 JAAR IN DIENST

Op vrijdag 7 december werden de werknemers met 5 dienstjaren op hun palmares culinair verwend. Het was een gezellig samenzijn in eethuis 't Roodhuis in Rumbeke. Op de foto ziet u van links naar rechts Melissa Maes, Heidi Deceuninck, Conny Vandamme, Eveline Gheysen en Natascha Tytgat. Ontbreken op de foto: Tamara Clarisse, Ellen Deseure, Sarah Pattyn en Peggy Vandendriessche.

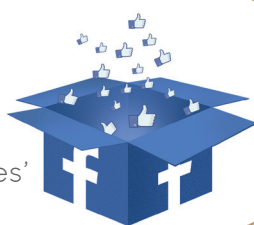


SOCIALE MEDIA

Volg ons op facebook.

Kom en like

'Kameleon Dienstencheques'



ONZE WEBSITE IN EEN NIEUW KLEEDJE GESTOPT

Half december onderging de website van Kameleon een ware metamorfose. Samen met de webdesigner ('Joke maakt websites' uit Izegem) hebben wij geprobeerd om onze dienstverlening nog duidelijker voor te stellen aan (kandidaat-) klanten, werknemers en sollicitanten. Alle praktische vragen en informatie over vb. het betalen met elektronische dienstencheques, kan u erin terugvinden. Wie een aanvraag wenst te doen, kan dit nu ook 24u/24u, 7/7 via de site regelen. Via de pagina 'nieuws' zullen wij regelmatig nieuwigheden of leuke weetjes in de kijker plaatsen. Wij nodigen u heel graag uit om even een kijkje te gaan nemen op onze volledig vernieuwde website. Maak hierbij kans op 2 cinema tickets als u het antwoord op de volgende 2 vragen weet:

Rekent Kameleon extra kosten aan?

ja / neen

Hoeveel stappen / kliks moet u maximaal doen om hierop het antwoord te weten wanneer u start op de 'Home' pagina.

1 / 2 / 5 / 7 /

omcirkel de juiste antwoorden

U kan het antwoord mailen naar info@kameleondiensten.be of een SMS sturen naar 0497 70 70 20 (bezorg ons de antwoorden, uw volledige naam en adres) of deze strook afknippen, invullen en aan ons terug bezorgen. Deelnemen kan t.e.m. donderdag 24/01. Er wordt een winnaar onder de klanten en het personeel gekozen. **Succes!**

ONZE NIEUWSBRIEF IS EEN COMMUNICATIEMIDDEL NAAR ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEELSLEDEN TOE. WE HECHTEN HIER HEEL VEEL BELANG AAN. TIPS, SUGGESTIES, VRAGEN VAN ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEEL ZIJN STEEDS WELKOM. DIT KAN NAAR AANLEIDING VAN HET LEZEN VAN DIT KRANTJE OF VOOR PUBLICATIE IN EEN VOLGENDE UITGAVE. WIE GEEN NIEUWSBRIEF MEER WENST TE ONTVANGEN, KAN ZICH UITSCHRIJVEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE DIENST. (051 20 16 20 OF INFO@KAMELEONDIENTEN.BE)



NIEUWSBRIEF KAMELEON DIENSTENCHEQUES BVBA

Geniet,
dans, schitter
en straal.
Kies er niet
eentje,
maar doe het
dit jaar allemaal!



Kameleon wens U en Uw familie een
Zalig Kerstfeest en een sprankelend Nieuwjaar!

FEESTDAGEN 2019

Voor het werkjaar 2019 zijn volgende feestdagen of vervangdagen gepland:

- dinsdag 1 januari 2019 (Nieuwjaar)
- maandag 22 april 2019 (Paasmaandag)
- woensdag 1 mei 2019 (Feest van de arbeid)
- donderdag 30 mei 2019 (O.L.H. Hemelvaart)
- vrijdag 31 mei 2019 (= vervangdag voor zondag 21 juli 2019 Nationale Feestdag)
- maandag 10 juni 2019 (Pinksterenmaandag)
- donderdag 15 augustus 2019 (O.L.V. Hemelvaart)
- vrijdag 1 november 2019 (Allerheiligen)
- maandag 11 november 2019 (Wapenstilstand)
- woensdag 25 december 2019 (Kerstmis)

WINTERSE TEMPERATUREN

Een jaarlijks terugkerend probleem tijdens de winterperiode is de verwarming in de huizen van de klanten. Wij vragen dat er een minimale verwarming van 18°C kan voorzien worden. Wij begrijpen dat het niet evident is om de verwarming een ganse dag op volle toeren te laten draaien voor de paar uurtjes dat de huishoudhulp aan het werken is. Maar misschien kan u als klant uitleggen hoe men de verwarming kan opzetten en terug afzetten bij het verlaten van de woning. In koudere perioden is het ook aangenaamer als men de gelegenheid krijgt om met lauw water te kunnen werken.

WERKBAAR EN WENDBAAR WERK IN DE DIENSTENCHEQUESECTOR

Vorig jaar nam Kameleon Dienstencheques deel aan een studie rond werkbaar en wendbaar werk in de dienstenchequesector. Deze studie werd georganiseerd op vraag van het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques en uitgevoerd door een externe partner (IDEA). De resultaten werden bekend gemaakt in de loop van september. Wij willen de resultaten graag met jullie delen.

Aan het onderzoek namen 39 huishoudhulpen vanuit Kameleon deel, dit is ongeveer 49% van ons personeel. De bevraging gebeurde volledig anoniem.

In de enquête werden volgende topics bevragd: het profiel van de dienstencheque-medewerker, de jobtevredenheid, de ondersteuning en de aangeboden opleiding en het welzijn.

Het profiel

Om het profiel van de dienstencheque-werknemer in kaart te brengen, werd gepolst naar het geslacht, het opleidingsniveau, de familiale situatie en het geboorteland.

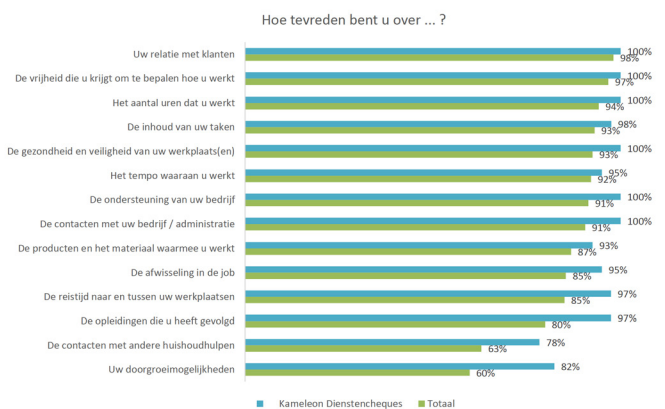
Voor Kameleon gaf dit de volgende resultaten:

- alle medewerkers zijn vrouwen
- 86% van de medewerkers heeft een diploma secundair onderwijs
- meer dan de helft (63%) heeft kinderen
- 79% is in België geboren - 21% is niet in België geboren.

De jobtevredenheid

Wij zijn blij te lezen dat onze huishoudhulpen heel tevreden zijn over hun klanten en over de samenwerking met de medewerkers op kantoor. Uit het hiernavolgend staafdiagram kan u afleiden dat de medewerkers van Kameleon over het algemeen meer tevreden zijn over hun job dan medewerkers in andere bedrijven.

% huishoudhulpen naar tevredenheid over hun job



De jobkenmerken

Dit omvat o.a. het uurrooster, de werktaken, het gebruik van de schoonmaakmaterialen, de relatie met de klanten en collega's.

Deze topic is zeer uitgebreid en kan onmogelijk in dit beperkt verslag volledig toegelicht worden. Hiervoor verwijzen wij graag naar het volledig verslag dat ter inzage ligt op kantoor.

Toch willen wij niet nalaten om een aantal opvallende kenmerken weer te geven:

- 31% van de werknemers werkt minder dan 20u per week
- 38% van de werknemers werkt tussen de 20 en 30 uren per week
- 31% van de werknemers werkt meer dan 30 uren per week
- de taken bestaan hoofdzakelijk uit poetsen (100%), schoonmaken en strijken (88%), kleine naaiwerkjes komen ook wel eens voor (12%)
- 95% van de ondervraagden heeft meestal voldoende tijd om het werk uit te voeren en kan zelf bepalen op welk tempo er gewerkt wordt
- 98% kan werken met een krachtige stofzuiger
- 57% van de werknemers zegt te moeten werken met een trekker of stofzuiger met een te korte steel
- alle werknemers hebben een goede vertrouwensrelatie met hun klanten en 95% voelt zich voldoende gewaardeerd.

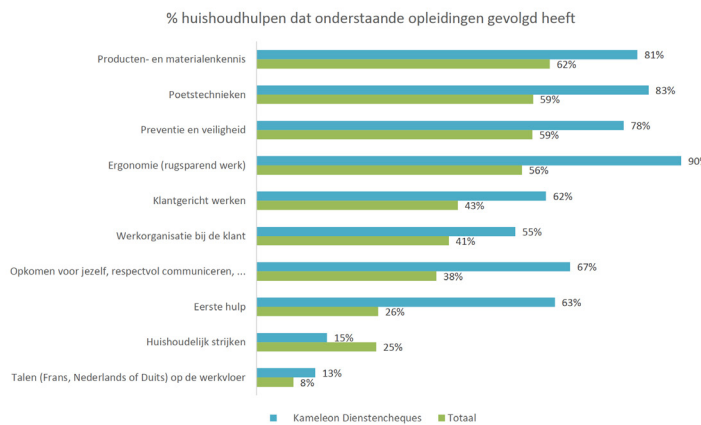
De ondersteuning en de opleiding vanuit Kameleon

Kameleon hecht veel belang aan een goede ondersteuning van haar medewerkers. Ondersteuning kan gaan over het bespreken van een probleem met een bepaalde klant, het uitvoeren van huisbezoeken door de verantwoordelijken (ter controle van de veiligheid en de gezondheid van de medewerkers of om na te gaan of het takenpakket haalbaar is), het aanbieden van PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen, schorten, schoenen) of materialen (vb. emmer met wringpers). Er is meest behoefte aan ondersteuning vanuit het bedrijf wanneer de werknemer een probleem heeft met de klant.

Wij stellen vast dat Kameleon hoge ogen gooit op dit vlak: alle werknemers geven aan dat ze terecht kunnen bij de verantwoordelijken om een

probleem te bespreken. Opvallend: in andere bedrijven wordt de helft minder huisbezoeken verricht (46% tegenover 91% bij Kameleon).

Ook opleiding van het personeel dragen wij hoog in de vaandel. Jaarlijks biedt Kameleon de mogelijkheid om een opleiding te volgen. Uit onderstaand diagram kan u afleiden dat de werknemers van Kameleon meer kans krijgen tot opleiding dan in andere bedrijven.



Het welzijn

Als vijfde en laatste punt maar daarom niet minder belangrijk, werd 'het welzijn' bevragd. Er werd gepolst naar klachten omtrent rug-, spier- of nekpijn, stress, pols- of elleboogklachten, hoofdpijn, slapeloosheid, huidirritaties of problemen met de luchtwegen.

Deze resultaten zijn minder positief en bevestigen dat poetsen een zware job is:

- 63% van de werknemers heeft dagelijks of

wekelijks last van rugpijn

- 56% heeft dagelijks of wekelijks last van gewrichts- of spierpijn
- 55% heeft dagelijks of wekelijks last van nek- of schouderpijn
- 45% heeft dagelijks of wekelijks last van pols- of elleboogklachten
- 48% ervaart dagelijks of wekelijks stress.

In het onderzoek werd ook gepolst naar de haalbaarheid om de job uit te oefenen tot aan het pensioen. Hieruit is gebleken dat 62% van onze werknemers het haalbaar acht om dit werk te blijven uitvoeren tot ze pensioengerechtigd zijn.

BESLUIT

De studie waaraan toch zo goed als de helft van het personeel heeft deelgenomen, is voor Kameleon een heel belangrijke 'barometer'. Wij onthouden dat onze medewerkers tevreden tot zeer tevreden zijn over hun job, hun relatie met de klanten en het bedrijf waarvoor ze werken. Dat betekent dat Kameleon goede koers vaart.

Wat wij al wisten maar toch duidelijk bevestigd wordt, is dat de job van huishoudhulp een zware job is. Daarom zullen wij blijven inzetten op een goede preventie van fysieke klachten door nog meer bewustmaking, opleiding en hulpmiddelen te voorzien. Ook klanten moeten er zich bewust van zijn dat zij een belangrijke rol kunnen spelen in preventie door ergonomisch materiaal aan te bieden (voorbeeld stofzuiger of trekker met voldoende lange steel, microvezeldoeken en -dweils,)

AUTOSTICKERACTIE 'Kameleon zoekt nieuwe medewerkers'...

Deze slogan klinkt wellicht niet onbekend in de oren. De wachttijd bedraagt op vandaag gemiddeld zes maanden tot één jaar. Deze boodschap krijgt iedereen te horen die zich wil inschrijven op onze wachtlijst. Voor mensen met een dringende hulpvraag (vb. na een operatie, oudere mensen,...) is dit vaak een hopeloos antwoord. Vanaf december zijn we gestart met onze sticker-actie om de nodige aandacht te trekken met uiteraard de bedoeling om nieuwe medewerkers te kunnen aanwerven. Personeelsleden en andere geïnteresseerden kunnen een sticker op hun auto laten kleven en ontvangen hiervoor een maandelijkse vergoeding.

Geïnteresseerd of graag nog wat meer uitleg? Spreek ons gerust aan!

