

We kregen van een aantal werknemers de vraag hoe het zit met de veiligheidsvoorschriften bij klanten die al gevaccineerd zijn of als ze als huishoudhulp zelf al gevaccineerd zijn. Moeten we dan nog de maatregelen volgen? Het antwoord is 'ja'.

Op vandaag en tot dat er vanuit de overheid versoepelingen zullen worden aangekondigd, blijven de maatregelen gelden. Er zijn hiervoor belangrijke redenen (bron: laatjevaccineren.be).

- Iemand die gevaccineerd is, kan nog steeds het virus overdragen.
- De kans is klein, maar het kan gebeuren dat u zelfs na vaccinatie toch nog besmet wordt. Het duurt 10 tot 14 dagen na de eerste vaccinatie vooraleer het lichaam antistoffen ontwikkelt en de bescherming goed begint te werken. Als u dus in die periode blootgesteld wordt aan het virus, is het afweersysteem nog niet voldoende gestimuleerd door het vaccin en kan u nog besmet raken.
- En net zoals andere vaccins biedt het COVID-19-vaccin geen 100% bescherming, ook niet na 2 dosissen!

Mogen wij dus vragen om, in het belang van uw eigen gezondheid en die van onze medewerkers, de veiligheidsmaatregelen nog steeds toe te passen:

- mondkapjes dragen wanneer u in de buurt bent van de huishoudhulp
- afstand houden d.w.z. haar alleen laten werken in de ruimtes die ze moet schoonmaken
- het kantoor verwittigen i.g.v. quarantaine of ziekte (wat de symptomen ook mogen zijn, er wordt geen risico genomen).

Indien er een quarantaine wordt opgelegd bij terugkeer uit een bepaald vakantieland, vragen we om deze strikt na te leven. D.w.z. tijdens een quarantaine (één of meerdere gezinsleden) is er geen hulp toegestaan. Uit respect voor uw huishoudhulp, haar gezinsleden en de andere klanten waar zij terecht komt, is dit belangrijk!

We vallen in herhaling maar de woorden blijven oprecht: hartelijk dank aan iedereen die de maatregelen respecteert!

POETSPLANNER

Het opmaken van een poetschema kan een zeer handig instrument zijn voor een vervangende huishoudhulp. Deze mensen kennen uw huis niet en weten niet wat voor u belangrijk is of wat u verlangt van een schoonmaakbeurt. In de meeste gevallen is er weinig tijd om toelichting te geven en dan kan een schema nuttig zijn als u niet aanwezig bent tijdens de vervanging.

Ook voor uw vaste huishoudhulp is dit interessant: maak het schema op met een onderscheid tussen wekelijkse, maandelijkse en periodieke taken. Zo krijgt alles op tijd en stond een beurt en raakt niks vervuild.

Het vraagt éénmaal werk om alle ruimtes te overlopen en een gedetailleerde lijst op te maken, maar eenmaal u deze hebt (en niet vergeet op te slaan op uw PC), bent u voor lange tijd gerust. Bij een vervanging of het overschakelen naar een andere hulp, hoeft u enkel de lijst weer boven te halen en hebt u onmiddellijk alle uitleg bij de hand. Handig toch?

Hieronder geven we een voorbeeld van hoe een poetsplanner er voor de keuken kan uitzien.

KEUKEN			
WEKELIJKS	MAANDELIJKS	PERIODIEK	OPMERKINGEN/PRODUCT
buitenkant kasten			schoonmaken met allesreiniger en microvezeldoek
stoelen / tafel			schoonmaken met allesreiniger en microvezeldoek
keukenwerkblad (natuursteen)			schoonmaken met afwasmiddel
gootsteen			schoonmaken met schuurcrème en schuursponsje
kraan			ontkalken met azijn – opletten voor natuursteen werkblad!
kookplaat			schoonmaken met speciale ontvetter
raam binnenkant			afwasmiddel gebruiken – geen azijn !
vensterbank en opzet			nat afstoffen
deur (rond klink)	deur (volledig)		afwassen met allesreiniger en microvezeldoek
lampkap			droog afstoffen met plumeau
vloer stofzuigen en dweilen	vloer schuren		natuursteen (= oppassen voor vlekken door producten) speciale vloerzeep gebruiken
	stofnetten verwijderen		
		dampkap	schoonmaken met speciale ontvetter
		koelkast	uitwassen met afwasmiddel

ONZE NIEUWSBRIEF IS EEN COMMUNICATIEMIDDEL NAAR ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEELSLEDEN TOE. WIJ HECHTEN HIER HEEL VEEL BELANG AAN. TIPS, SUGGESTIES, VRAGEN VAN ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEEL ZIJN STEEDS WELKOM. DIT KAN NAAR AANLEIDING VAN HET LEZEN VAN DIT KRANTJE OF VOOR PUBLICATIE IN EEN VOLGENDE EDITIE. WIE GEEN NIEUWSBRIEF MEER WENST TE ONTVANGEN, KAN ZICH UITSCHRIJVEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE DIENST (051 20 16 20 OF INFO@KAMELEONDIENSTEN.BE).

kameleon

D I E N S T E N C H E Q U E S



NIEUWSBRIEF KAMELEON DIENSTENCHEQUES BV

VAKANTIEREGELING ZOMER 2021

In de loop van de voorbije maanden april en mei werd aan alle klanten gevraagd om de verlofperiode mee te delen en werd gelijktijdig gevraagd of er hulp wenselijk is gedurende de vakantie van de huishoudhulp. Wij weten dat het dit jaar opnieuw niet gemakkelijk is om verlof door te geven gezien de omstandigheden.

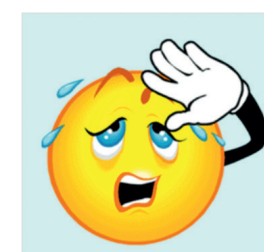
Indien u als klant 'last minute' beslist om op vakantie te gaan en de hulp wenst te annuleren, dan vragen wij u om het kantoor asap te verwittigen. Dat is minstens een week op voorhand. Voor annulaties die ons te laat bereiken, kunnen wij helaas geen oplossing meer zoeken voor de huishoudhulpen en dat betekent dat wij de beurt toch zullen moeten aanrekenen.

Tip: om dit te vermijden, kan u misschien kiezen om de poetsbeurt(en) toch te laten doorgaan tijdens uw afwezigheid. Spreek af met uw huishoudhulp hoe ze binnen kan of vraag aan een buur of familielid die tijdens uw afwezigheid op uw woning past, om de huishoudhulp binnen te laten.

Misschien is er nu wél tijd om extra's aan te pakken zoals keukenkasten uit kuisen, deuren of wandtegels eens grondig af te wassen,... En na een ontspannende vakantie thuiskomen in een opgeruimde, nette woning is toch super zelig...?



DRINKEN TIJDENS DE WARME ZOMERMAANDEN



Tijdens warm weer is het belangrijk om veel water te drinken om uitdroging te voorkomen. Dit geldt zowel voor jong als voor oud. Onze weerman Frank Deboosere herinnert er ons stevast aan.

Beste klant, mogen wij u daarom vragen om op warme zomerdagen iets fris te voorzien voor uw huishoudhulp?

Ook is het aangewezen om zwaar werk zoals schuren of ramen lappen te vermijden als het te warm weer is of in de felle zon. Alvast bedankt om hiermee rekening te houden.

ZORG VOOR DE VEILIGHEID VAN JE HUISHOUDHULP, ZORG VOOR WERKOMSTANDIGHEDEN DIE 5 STERREN VERDIENEN

Op 18 mei ll. gaf het Werkbaarheidsfonds Dienstencheques het startschot voor de 3^e grote sensibiliseringscampagne. Het thema dat dit jaar centraal staat, is de **veiligheid** van de huishoudhulpen.

Deze campagne wenst de dienstenchequegebruikers te sensibiliseren en aan te moedigen om goede praktijken toe te passen. Dit om de veiligheid van de huishoudhulp te garanderen en hen een 5 sterrenwerkplek aan te bieden.

Geen enkel risico op ongelukken bij u thuis, zegt u. Bent u zeker...?

Als u er goed over nadenkt, is uw woning ook een werkplek: deze van uw huishoudhulp. We gaan ervan uit dat u niet zou willen dat uw woning zou opgenomen worden in de ongevalsstatistieken...

Hebt u aan alle risico's gedacht? Hebt u er alles aan gedaan om eventuele ongelukken te vermijden? Jammer genoeg gebeuren er nog te vaak ongelukken op de werkvloer: zo staan valpartijen op de 1^{ste} plaats in de statistieken.

Maar geen paniek: uiteindelijk is het niet erg ingewikkeld om van uw huis een veilige werkplek te maken.

Om '5 sterren' te behalen en de veiligheid van uw huishoudhulp te verzekeren, geven we graag enkele adviezen.

Hoe gaat het daarboven?

Voor het werken op hoogte zoals het schoonmaken van de bovenkant van kasten zijn trapladders perfect. Kies voor een veilig model, met maximum 3 treden én een leuning. Antislip treden worden aangeraden. Een goede verlichting doet wonderen, zowel op het vlak van efficiëntie als op vlak van veiligheid.

Hygiënisch en ergonomisch materiaal

Niemand wil ziektekiemen, bacteriën en andere virussen in zijn/haar woning. Zorgen voor proper schoonmaakmateriaal is een goede stap in de richting van een veilige en hygiënische thuis. Microvezeldoeken en dweils moeten gewassen worden op 60°C. Zeker in tijden van corona is het van essentieel belang om ze, elke keer nadat uw huishoudhulp is langs geweest, in de wasmachine te steken. Vergeet niet om dit materiaal ook regelmatig te vervangen.

In de schoonmaaksector krijgen de nek, de rug en de schouders 3 keer zoveel spanning te verduren als in de meeste andere beroepen. Slechte houdingen, repetitieve bewegingen en fysieke inspanningen veroorzaken pijn en kunnen leiden tot musculoskeletale aandoeningen.

We kunnen deze problemen verminderen of zelfs doen verdwijnen, dankzij het gebruik van ergonomisch materiaal. Het is niet complex, niet bijzonder duur en zal ook u van pas komen. Hierbij een overzicht:

- de steel van de veegborstel, de vloerwisser, de ragebol is voldoende lang (komt minstens tot aan de kin); een telescopische steel kan handig zijn
- microvezeldoeken zijn gemakkelijk om uit te wringen en bijgevolg minder belastend voor de polsen
- voorzie een grote emmer (om te dweilen) en een kleine emmer (om af te stoffen)
- een degelijke stofzuiger (liefst geen steelstofzuiger om een volledig huis te stofzuigen!) en eventueel een tweede stofzuiger die op de bovenverdieping blijft staan, uw huishoudhulp zal er u zéér dankbaar voor zijn!
- vraag niet aan uw huishoudhulp om meubels of zware voorwerpen te dragen of te verschuiven; de job is fysiek zwaar en bovendien herhaalt het werk zich bij elke klant!

Hoezo professor Gobelijn?

Producten zijn belangrijk om grondig te kunnen schoonmaken.

Ook hier zijn er een aantal spelregels die helemaal niet ingewikkeld zijn:

- Regel 1: uw huishoudhulp mag geen gebruik maken van gevaarlijke producten zoals ammoniak, aceton,... deze kunnen respiratoire of dermatologische problemen veroorzaken
- Regel 2: koop geen producten in spuitbussen of vernevelaars (kleine partikeltjes worden ingeademd en kunnen de longen beschadigen) maar kies voor een klassieke fles met dop
- Regel 3: laat de etiketten op de schoonmaakproducten
- Regel 4: meng geen schoonmaakproducten, dit om chemische reacties te vermijden die gevaarlijk kunnen zijn.



Ruim op ...

Hebt u een druk leven met alle gevolgen van dien voor uw interieur?

Let er op dat uw huishoudhulp niet struikelt over rondslingerend materiaal of het speelgoed van uw kinderen. Een opgeruimde woning is veiliger en bovendien ook gemakkelijker om te poetsen.

Vergeet de trap niet: het risico op vallen is groot, zeker wanneer men naar boven of beneden gaat met schoonmaakmateriaal of een wasmand onder de arm.



Elektriciteit: neem geen risico's

Zorg ervoor dat stopcontacten goed vastzitten en in goede staat zijn. Check eveneens de knoppen en draden van de elektrische apparaten. Defecte installaties en apparaten kunnen tot gevaarlijke situaties leiden.

Bobbie, Minoe & Co

Hoe schattig uw hond of kat ook mag zijn, ze kunnen uw huishoudhulp doen vallen.

Ze kunnen ook bijten of krabben als ze schrik hebben of onrustig zijn.

Denk erover na om uw huisdieren af te zonderen in een kamer of om ze buiten te laten als u een tuin hebt.



Noch de Noordpool, noch de Sahara

Iedereen kan verstrooid of gehaast zijn ... maar probeer de komst van uw huishoudhulp niet te vergeten. Zorg ervoor dat er, ongeacht het seizoen, kan gewerkt worden in een aangename omgevingstemperatuur. Vraag geen extra zware inspanningen (vb. schuren) als het extreem warm is en hou ook rekening met de weersomstandigheden bij werkzaamheden buiten (laat aub geen ramen lappen in de regen).

Roken

Dit thema kwam in een eerdere Nieuwsbrief al uitvoerig aan bod. Het is een delicaat onderwerp, maar niemand kan ontkennen dat passief roken bestaat.

Hierbij enkele basisregels die u moet respecteren:

- Rook niet in het bijzijn van uw huishoudhulp,
- Rook indien mogelijk buiten,
- Verlucht uw woning vóór de aankomst van uw huishoudhulp
- Geef haar toestemming om de ruimtes te verluchten tijdens het werk.

Is het beroep van huishoudhulp nu zo gevaarlijk?

Niet wanneer het hierbovenstaande in acht wordt genomen door u én uw huishoudhulp.

Als uw huishoudhulp zich veilig voelt en op haar gemak is in uw huis, dan zal ze gemotiveerder zijn en efficiënter kunnen werken; dat leidt gegarandeerd ook tot meer tevredenheid bij u als klant!

OPENINGUREN VAN HET KANTOOR TIJDENS HET VERLOF



⚙ van maandag t.e.m. vrijdag van 8u30 tot 12u30

en op dinsdagnamiddag ook van 14u tot 18u

⚙ zaterdag 7 augustus: kantoor gesloten

⚙ er is altijd telefonische permanentie op het nummer 0497 70 70 20