

WE NEED YOUR HELP !!

Kent u een familielid, kennis, buur, vriend(in),.... die een job zoekt met veel vrijheid, waar hij/zij zelf het aantal te werken uren kan kiezen (min. 19u/week), die het uurrooster kan afstemmen op het gezinsleven? Laat het ons weten! Laat hen gerust een vrijblijvende afspraak maken om te komen solliciteren.

Iedereen die een nieuwe medewerker kan aanbrengen en die bovendien minstens 6 maanden in dienst blijft, ontvangt van Kameleon een cadeaucheque ter waarde van € 75 in een winkel naar keuze.



ANDERE HULP NODIG DAN ALLEEN POETSHULP?

Vaak krijgen wij de vraag of kleine klusjes of werken in de tuin ook mogelijk zijn met dienstencheques. Spijtig genoeg kan dit niet.

Kotée (onderdeel van het zorgbedrijf Motena uit Roeselare) kan hier wel een antwoord op bieden.

Hun aanbod gaat van klusjesdienst, maaltijden aan huis (zowel warme- als broodmaaltijden), thuisverpleging, hulp bij een verhuis, digitale ondersteuning aan huis (een soort van klusjesdienst om kleine problemen met uw PC, printer, wifi,... op te lossen) tot zelfs een 'babbelgebak' aan huis. Benieuwd wat dit precies is? Surf dan snel naar www.koteediensten.be.

U kan uiteraard ook telefonisch contact opnemen via 051 24 60 50 of een mailtje sturen naar info@koteediensten.be.

Een enthousiast team van medewerkers staat voor u klaar!



EEN WERKPLEK MET ★★★★★

In het kader van het 'Werkgelegenheidsplan 45+' willen we dit nog even onder de aandacht brengen.

De wet voorziet dat we arbeidsomstandigheden moeten creëren die ervoor zorgen dat onze werknemers de job kunnen blijven volhouden, ook na hun 45e.

Tijdens een overleg met het CPBW (Comité Preventie en Bescherming op het Werk) werd bepaald dat het voorzien van een extra stofzuiger en trapladder op de bovenverdieping een heel belangrijke maatregel in de goede richting kan zijn.

Ook om schade aan de trap of traphall te voorkomen, is het interessant dat dit materiaal boven kan blijven staan.

Daarom deze oproep: voorzie een extra stofzuiger en trapladder die boven kunnen blijven staan. Indien dit niet mogelijk is, dan zou het ook al een grote hulp zijn als u ervoor kan zorgen dat deze werkinstrumenten boven geplaatst worden op de dag dat uw huishoudhulp langs komt.

ONZE NIEUWSBRIEF IS EEN COMMUNICATIEMIDDEL NAAR ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEELSLEDEN TOE. WIJ HECHTEN HIER HEEL VEEL BELANG AAN. TIPS, SUGGESTIES, VRAGEN VAN ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEEL ZIJN STEEDS WELKOM. DIT KAN NAAR AANLEIDING VAN HET LEZEN VAN DIT KRANTJE OF VOOR PUBLICATIE IN EEN VOLGENDE EDITIE. WIE GEEN NIEUWSBRIEF MEER WENST TE ONTVANGEN, KAN ZICH UITSCHRIJVEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE DIENST (051 20 16 20 OF [INFO@KAMELEONDIENSTEN.BE](mailto:info@kameleondiensten.be)).

kameleon

DIENSTENCHEQUES



NIEUWSBRIEF KAMELEON DIENSTENCHEQUES BV

Jaargang 2021 - nr. 2

ZALIG KERSTFEEST EN EEN SPRANKELEND NIEUWJAAR

Bijna een nieuw jaar en wij hebben terug een krantje boordevol informatie voor u klaar.

Wij vinden het nog altijd superfijn en hopen om in 2022 terug jullie Kameleon te mogen zijn.

Wij duimen alvast voor een jaar met heel wat minder (corona)zorgen. En wees gerust, uw huisje spic en span, dat zullen onze huishoudhulpen u zeker en vast bezorgen!

Kameleon wens u en uw familie een Zalig Kerstfeest en een sprankelend Nieuwjaar !!



FEESTDAGEN 2022



Op deze dagen wordt er niet gewerkt:

- maandag 3 januari 2022 (= vervangingsdag voor zaterdag 1 januari 2022, Nieuwjaar)
- maandag 18 april 2022 (Paasmaandag)
- donderdag 26 mei 2022 (O.L.H. Hemelvaart)
- vrijdag 27 mei 2022 (= vervangingsdag voor zondag 1 mei 2022, Feest van de Arbeid)
- maandag 6 juni 2022 (Pinksterenmaandag)
- donderdag 21 juli 2022 (Nationale Feestdag)
- maandag 15 augustus 2022 (O.L.V. Hemelvaart)
- dinsdag 1 november 2022 (Allerheiligen)
- vrijdag 11 november 2022 (Wapenstilstand)
- maandag 26 december 2022 (= vervangingsdag voor zondag 25 december 2022, Kerstmis)

VERVANGING

Met de kerstvakantie voor de deur willen wij graag nog even kort toelichten hoe wij de planningen voor vakantieperiodes organiseren.

Iedere huishoudhulp krijgt van ons de opdracht om de klanten te bevragen of ze hulp wensen tijdens de (kerst) vakantie en of er vervanging wenselijk is als de huishoudhulp zelf in verlof zou zijn. Wanneer we hier zicht op hebben, maken wij de puzzel. Spijtig genoeg lukt het niet altijd om iedereen die vervanging vraagt, te bedienen. Meestal is de vraag groter dan het aanbod (meer vraag naar vervangbeurten dan het aantal beschikbare huishoudhulpen) .

Wanneer wij vervanging kunnen voorzien, zal u hiervan altijd op de hoogte gebracht worden (telefonisch, via e-mail of per brief). **Er zal nooit iemand onaangekondigd aan uw deur staan.**

Het is ook zo dat er soms nog iets wijzigt in de planning van onze huishoudhulpen waardoor we iemand 'last minute' vrij hebben. In dit geval nemen wij contact op met 'de wachtende klant' om te bevragen of het vrije moment past. Wat vandaag niet lukt, is misschien morgen wel mogelijk ☺. Dit is ook de reden waarom **wij enkel verwittigen wanneer er iemand beschikbaar is.**

DOSSIERKOSTEN

Eind oktober berichtten wij reeds dat we **vanaf 01/01/2022** van start gaan met **dossierkosten**. Dit gebeurde per brief en via mail (indien we over een mailadres beschikken).

Per gepresteerd uur zal een toeslag van 0,50€ aangerekend worden.

We kiezen er bewust voor om met een bijdrage per uur te werken (en niet met een jaarlijkse bijdrage) omdat u dan ook enkel hoeft te betalen wanneer u effectief hulp krijgt. Tijdens verlofperiodes, afwezigheid van uw huishoudhulp (korte of langere periodes) betaalt u niks.

Waarvoor wordt deze bijdrage gebruikt? Verplaatsingskosten, het begeleiden/coachen op de werkvloer van onze huishoudhulpen, extra opleidingsmomenten voor alle personeelsleden,

Kortom de middelen worden aangewend om ervoor te zorgen dat u een degelijk opgeleide én gemotiveerde huishoudhulp over de vloer krijgt.

De dossierkosten zullen per kwartaal verrekend worden. Klanten van wie we over een mailadres beschikken, zullen de factuur digitaal ontvangen. Op eenvoudig verzoek kan ook een papieren versie bezorgd worden. Alle andere klanten zullen de factuur per post ontvangen. Domiciliëring is uiteraard ook mogelijk en wordt zelfs aanbevolen.

Wie niet akkoord gaat met het invoeren van de dossierkosten, kon dit tegen 15 december laten weten om bijgevolg het contract vanaf 2022 stop te zetten. Op vandaag kunnen we zeggen dat bijna geen enkele klant deze beslissing heeft genomen.

Een prijsstijging is nooit plezant, maar we blijven ervan overtuigd dat het systeem nog steeds zéér goedkoop is (slechts 7,70€/uur na fiscale aftrek, dossierkost inbegrepen).

GRIEP- & COVID-19 VACCINATIE

Naar jaarlijkse gewoonte kunnen de huishoudhulpen van Kameleon zich inschrijven voor een gratis griepvaccinatie, dit jaar gingen er 31 werknemers in op het aanbod. Laat het ons een griepvrij jaar worden...

Via onze arbeidsgeneesheer vernamen wij dat 95% van onze huishoudhulpen gevaccineerd is tegen Corona. We mogen best wel trots zijn op dit cijfer.



WACHTLIJSTEN, OOK IN HET DIERENASIEL VAN ROESELARE

Corona heeft op ieder mensenleven een invloed gehad. Maar ook onze (huis)dieren zijn vaak het slachtoffer geworden in deze pandemie. We spraken met Lien Simoens, klant bij Kameleon en coördinator van het dierenasiel in Roeselare. Lien doet een oproep aan alle lezers met een hart voor dieren...

Merken jullie dat corona een invloed heeft (gehad) op het dierenasiel?

Corona heeft zeer zeker een invloed gehad op de werking van ons dierenasiel. In 2020 zagen we in eerste instantie onze giften in natura dalen. Mensen hadden door de lockdown schrik om materiaal of voeding te brengen. Uiteraard was dit voor ons een spannende periode want wij steunen hoofdzakelijk op deze giften (hondeneten, katteneten, kattenbakvulling, mandjes,...) Daarna kwam de grote lading kittens. Veel kattinnen zijn vorig jaar niet gesteriliseerd geraakt en dit hebben we in het huidig kittenseizoen zeer goed gevoeld. Uiteraard begrijpen we dat corona mensen andere prioriteiten oplegt, maar de huiskat steriliseren zorgt er voor dat er minder zwervkatten zijn en minder kittens buiten geboren worden. Sinds het najaar van 2021 zien we een grote instroom van jonge honden, corona honden, waar mensen nu plots geen tijd meer voor hebben...

Kan je zomaar je dier (of een dier dat je vindt) 'afzetten', zijn er voorwaarden?

Mensen kunnen na afspraak hun dier afstaan. **Door de grote instroom kunnen we momenteel niet volgen en is er een wachtlijst om een hond of een kat binnen te brengen.** We vragen ook een 'afstandsbijdrage'. De dierenarts komt langs en zorgt ervoor dat het dier medisch (en wettelijk) in orde wordt gezet. Dit kost meer dan de afstandsbijdrage, maar op deze manier helpt het vorige baasje een dier een nieuwe start te maken.

Concreet, hoe kunnen we jullie helpen?

We draaien in hoofdzaak op vrijwilligers die ons willen helpen in het onderhoud van de dierenverblijven, het ophalen van zwervkatten, het meehelpen in het organiseren van evenementen enzovoort. **Vrijwilligers** mogen zich altijd aanmelden, alle hulp is welkom!

Financiële steun is voor ons cruciaal. Het dierenasiel is een vzw en we zijn afhankelijk van de bijdragen (o.a. voor adopties of afstanden). Giften van iedereen die ons een hart onder de riem wil steken, maar ook materiaal zoals krabpalen, kattenzand enzovoort zijn meer dan welkom.

Tijdens het kittenseizoen maken wij gebruik van **opvanggezinnen voor kleine kittens** zonder mama of zieke kittens die extra zorgen nodig hebben en die wij in het asiel moeilijker kunnen voorzien. Wie zich hiertoe geroepen voelt, kan steeds contact opnemen.

Lien, met welke boodschap wil jij je tot de lezer van onze Nieuwsbrief richten?

Ik wil benadrukken dat het voor iedereen vreemde tijden zijn, maar dieren hebben onze steun nodig. Door de pandemie leven sommige gezinnen aan de rand van een 'financiële kater'. Mens en dier zijn daar de dupe van. Een dier aankopen in een vrolijke bui zorgt nadien vaak voor zoveel dierenleed. Laat je goed informeren! In een asiel staan wij de mensen met advies bij en dat is cruciaal om een goeie match te maken tussen baasje en huisdier.

Don't shop but adopt!

Eline Duthoo (links), huishoudhulp bij Kameleon én vrijwilligster in het dierenasiel en Lien Simoens (rechts), coördinator van het asiel

coordinator@dierenasielroeselare.be
0493 14 33 73
BE60 7370 5114 1170 (voor wie een gift wil doen)

