

DE GOUDEN RAAD VAN...

Heel wat van onze huishoudhulpen zullen na zoveel jaren ervaring de knepen van het vak wel kennen en beschikken dan ook over flink wat tips en trics betreffende het huishouden. Denk maar aan het verwijderen van kalkaanslag of roetsvlekken, verwijderen van kattenhaar van zetels of stoelen,...

Zonde om deze schat aan informatie niet te delen met collega's en/of klanten. Vandaar deze oproep aan iedereen: bezorg ons uw gouden raad, bij voorkeur via mail (info@kameleondiensten.be) of schriftelijk (mee te geven met de huishoudhulp of opsturen naar Kameleon Dienstencheques, Oekensestraat 88, 8800 Rumbeke).

In een volgende editie zullen wij de meest interessante en bruikbare tips publiceren.

De eerste 10 ingestuurde tips worden beloond met een attentie en er wordt een pakketje schoonmaakproducten verloot onder alle deelnemers. Tips insturen kan t.e.m. 30/11/2020.

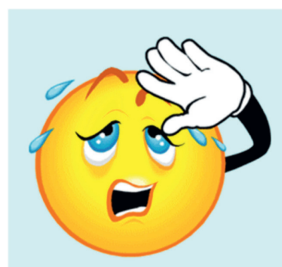
Kruip snel in uw pen of duik achter uw PC! Wij zijn alvast heel erg benieuwd...

OPENINGUREN VAN HET KANTOOR TIJDENS HET VERLOF



- ⚙ van maandag t.e.m. vrijdag van 8u30-12u30 en op dinsdag-namiddag ook van 14u tot 18u
- ⚙ zaterdag 1 augustus: kantoor gesloten
- ⚙ er is altijd telefonische permanentie op het nummer 0497 70 70 20

DRINKEN TIJDENS DE WARME ZOMERMAANDEN



Tijdens warm weer is het belangrijk om veel water te drinken om uitdroging te voorkomen. Dit geldt zowel voor jong als voor oud. Beste klant, mogen wij u daarom vragen om op warme zomerdagen iets fris te voorzien voor uw huishoudhulp?

Ook is het aangewezen om zwaar werk zoals schuren of ramen lappen te vermijden als het te warm weer is of in de felle zon. Alvast bedankt om hiermee rekening te houden.

ONZE NIEUWSBRIEF IS EEN COMMUNICATIEMIDDEL NAAR ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEELSLEDEN TOE. WIJ HECHTEN HIER HEEL VEEL BELANG AAN. TIPS, SUGGESTIES, VRAGEN VAN ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEEL ZIJN STEEDS WELKOM. DIT KAN NAAR AANLEIDING VAN HET LEZEN VAN DIT KRANTJE OF VOOR PUBLICATIE IN EEN VOLGENDE EDITIE. WIE GEEN NIEUWSBRIEF MEER WENST TE ONTVANGEN, KAN ZICH UITSCHRIJVEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE DIENST (051 20 16 20 OF [INFO@KAMELEONDIENSTEN.BE](mailto:info@kameleondiensten.be)).

kameleon

D I E N S T E N C H E Q U E S



NIEUWSBRIEF KAMELEON DIENSTENCHEQUES BVBA

Jaargang 2020 - nr. 1

VAKANTIEREGELING ZOMER 2020

In de loop van de maand mei werd aan alle klanten gevraagd om de verlofperiode mee te delen en werd gelijktijdig gevraagd of er hulp wenselijk is gedurende de vakantie van de huishoudhulp. Wij weten dat het dit jaar zeker en vast niet gemakkelijk is om verlof door te geven gezien de omstandigheden. Normaal gezien kunnen wij de planning voor 2 maanden opmaken en sturen we eind juni een brief aan alle klanten die vervanging hebben gevraagd (wie er wanneer zal komen). We doen ons uiterste best om ook nu weer voor het begin van de vakantie de klanten te informeren maar wij vragen begrip indien dit niet altijd mogelijk is en we pas in de loop van de vakantie zullen kunnen meedelen wanneer er vervanging voorzien is.

In verband met deze vervangbeurten hadden wij graag nog het volgende meegegeven:

- ✓ gelieve er rekening mee te houden dat een vervangende poetshulp normaal niet dezelfde hoeveelheid werk kan leveren als jullie vaste huishoudhulp;
- ✓ geef concrete richtlijnen of opdrachten zodat u als klant achteraf een tevreden gevoel hebt en voor de huishoudhulp is het ook gemakkelijker werken als de opdracht duidelijk omschreven is.

Vervanging is uiteraard nooit verplicht.

Voor onze medewerkers is het wel aangenaam als ze na hun verlof gewoon de draad terug kunnen oppikken en niet moeten starten met het wegwerken van een achterstand van een aantal weken. Mogen wij daarom vriendelijk verzoeken om zelf in te staan voor een (minimale) onderhoudsbeurt van uw woning indien u als klant geen vervanging wenst? Alvast bedankt!!

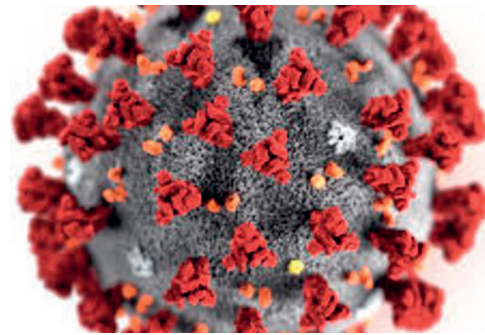
Kameleon wenst alle klanten en personeelsleden een deugddoende en zonovergoten vakantie toe!



CORONACRISIS

13 maart 2020, een datum die bij vele mensen in het geheugen zal gegrift blijven. Dit is de datum waarna de lockdown begon door het beestje dat niemand ziet maar dat wel aanwezig is. Ondertussen is onze dienstverlening terug volledig opgestart maar nog altijd is dit niet zoals voorheen. Misschien komt dat 'voorheen' wel nooit meer terug...?

Via deze nieuwsbrief willen wij onze huishoudhulp en klanten bedanken voor hun flexibiliteit gedurende de voorbije weken.



Iedereen is een beetje 'kameleon' geweest en was genoodzaakt om zich aan te passen aan de veranderde omstandigheden.

Het is weken aan een stuk puzzelwerk geweest om de planningen rond te krijgen. Veel klanten kregen een telefoontje met de vraag om de geplande poetsbeurt naar een ander moment te mogen verschuiven. Ook tijdens normale vakantieperiodes gebeurt dit wel eens. Het ideale moment om hier toch wat meer uitleg bij te geven. Deze verschuivingen zijn noodzakelijk omwille van het feit dat een halve dag werken niet kan of mag gecombineerd worden met een halve dag werkloosheid. De RVA aanvaardt dit niet. Als klant A de beurt op dinsdagmorgen annuleert en klant B zegt dat de beurt op dinsdagmiddag zoals gewoonlijk mag doorgaan, dan is er een probleem. Dan kunnen we niet anders dan klanten verschuiven om er toch een volledige werkdag van te maken (of een volledige dag werkloosheid) en zo kan het ook al gebeuren dat een werknemer een ander schema (andere dagen) dan gewoonlijk moet werken.

Sinds 4 mei zijn we weer volledig aan de slag en we kunnen zeggen dat de heropstart in goede omstandigheden en vrij vlot is verlopen. De huishoudhulp werden regelmatig bevestigd hoe het verliep bij hun klanten en op een paar uitzonderingen na, kunnen we zeggen dat zij zich overal 'op hun gemak' hebben gevoeld. Er werd rekening gehouden met de richtlijnen die wij hadden mee gegeven. Dus ook aan alle klanten een welgemeende 'dankjewel' omdat jullie vertrouwde huishoudhulp in deze omstandigheden goed werd onthaald.

Werkneemster Marika Pinneel getuigt:

"Ik ging met gemengde gevoelens terug gaan werken na de lockdown. Langs de ene kant was ik blij om de klanten terug te zien na zo'n lange tijd. Aan de andere kant was het plots een heel andere manier van werken. We kregen van Kameleon als het ware een hele survival kit : mondmaskers, ontsmetting, handschoenen, zeep, handcrème, papieren zakdoekjes,... Dan besef je wel dat het niet zonder gevaar is om terug te gaan werken. Vooral de eerste week ervaarde ik als onwennig en vreemd. Het werken met een mondmasker is niet zo evident. Ik ben blij dat al mijn klanten zich aan de afstandsregels houden en ik bijna altijd zonder maskertje kan werken. Wat ik ook als positief ervaar is dat de klanten echt hun best doen om mijn veiligheid te garanderen. Zo kan ik overal hygiënisch mijn handen wassen of ontsmetten en houden ze voldoende afstand."

De cijfers over het aantal besmettingen evolueren verder in de goede richting maar dit betekent niet dat we zomaar alles overboord mogen gooien. Neen, het is en blijft belangrijk om de veiligheidsmaatregelen in het achterhoofd te houden. Omdat niemand durft te zeggen wanneer we van het vervelende beestje verlost zullen geraken, is het goed om nog even in het kort de belangrijkste richtlijnen te herhalen.

Wij vragen aan onze medewerkers om zich aan de strikte maatregelen te houden inzake social distance, handhygiëne (handen wassen bij aankomst en vertrek en zoveel mogelijk gebruik maken van handschoenen), het gebruiken van een mondmasker bij communicatie met de klant,



Ook aan de klant vragen wij om volgende maatregelen in acht te nemen.

- De onderneming onmiddellijk op de hoogte te stellen als een gezinslid besmet is met het coronavirus of symptomen vertoont van een mogelijke besmetting.
- Het werk moet op een veilige manier kunnen georganiseerd worden:
 - de klant voorziet mogelijkheden om de handen te wassen met water en zeep en af te drogen met keukenpapier of een verse handdoek;
 - de klant zorgt ervoor dat er contact met de huishoudhulp vermeden wordt; dit kan door ervoor te zorgen dat de huishoudhulp alleen kan werken in de schoon te maken ruimtes en dat de klant zich in een andere ruimte bevindt; indien dit niet mogelijk is dan geldt de 'social distance' maatregel: er moet minstens 1,5m afstand bewaard worden tussen elkaar;
 - de klant zorgt ervoor dat de werkplekken goed verlucht worden, bij voorkeur voor de aankomst van de huishoudhulp;
 - voorzie voldoende poetsdoeken (microvezeldoeken) en dweils zodat er regelmatig kan ververs worden; de poetsdoeken en dweils moeten na iedere schoonmaakbeurt gewassen worden op 60°;
 - voorzie een minimum aan schoonmaakproducten zoals een allesreiniger; javel werkt desinfecterend en wordt aangeraden om - indien mogelijk - mee te werken.
- De papieren dienstencheques worden op voorhand klaar gelegd om persoonlijk contact te vermijden.

Corona heeft bij veel mensen voor heel veel stress, angst en misschien ook wel pijn en verdriet gezorgd. Zeker voor zij die het aan de lijve hebben ondervonden en die misschien wel een dierbare hebben verloren in deze strijd.

Toch zijn we ervan overtuigd dat deze medaille ook een positieve keerzijde heeft. We denken hierbij aan de huishoudhulp die mondmaskers hebben genaaid. Zo kwamen bij een aantal huishoudhulp verborgen talenten naar boven. We danken in het bijzonder Cecilia Rosseeuw, Sandra Verhaeghe, Marijke Leman, Marleen Van Hove en Rita Vandoorn. Zelfs de mama van huishoudhulp Melissa Maes (Annemie Decoene) heeft het team van onze naaisters belangeloos versterkt. Dank zij hun naaitalent werden zo'n 400 herbruikbare maskers gemaakt. Een heel mooi gebaar van solidariteit in deze crisis, ook hier is een 'dikke merci' op zijn plaats!

Op de pagina hiernaast ziet u Evy Maes met mondmasker en hieronder Marleen Van Hove (foto links) en Marijke Leman (foto rechts).



GELDIGHEIDSDUUR DIENSTENCHEQUES

N.a.v. de coronacrisis, heeft de Vlaamse Overheid beslist de geldigheidstermijn van de dienstencheques te verlengen.

De cheques die vervallen in juni, worden verlengd met 1 maand.

Als gevolg hiervan zijn deze cheques nog tot eind juli geldig.

- ➔ Voor de papieren dienstencheques, dient u geen rekening te houden met de geldigheidsdatum die op de cheque vermeld staat.
- ➔ Voor de elektronische dienstencheques, wordt de geldigheidsdatum automatisch aangepast in uw elektronische portefeuille.