

## FEESTDAGEN 2021

- vrijdag 1 januari 2021 (Nieuwjaar)
- maandag 5 april 2021 (Paasmaandag)
- donderdag 13 mei 2021 (O.H. Hemelvaart)
- vrijdag 14 mei 2021 (= vervangingsdag voor zaterdag 1 mei 2021 Feest van de arbeid)
- maandag 24 mei 2021 (Pinksterenmaandag)
- woensdag 21 juli 2021 (Nationale Feestdag)
- maandag 1 november 2021 (Allerheiligen)
- donderdag 11 november 2021 (Wapenstilstand)
- vrijdag 12 november 2021 (= vervangingsdag voor zondag 15 augustus 2021 O.L.V. Hemelvaart)
- vrijdag 24 december 2021 (= vervangingsdag voor zaterdag 25 december Kerstmis)

## GRIEPPVACCINATIE

Jaarlijks voorzien wij voor de geïnteresseerden een gratis griepvaccinatie.

Dit jaar schreven 31 mensen zich in. Met deze preventieve actie hopen wij dat, zeker in tijden van corona, de huishoudhulpen gespaard kunnen blijven van de griep.

## WINTERSE TEMPERATUREN



Een jaarlijks terugkerend probleem tijdens de winterperiode is de verwarming in de huizen van de klanten. Wij vragen dat er een minimale verwarming van 18°C kan voorzien worden. Wij begrijpen dat het niet evident is om de verwarming een ganse dag op volle toeren te laten draaien voor de paar uurtjes dat de huishoudhulp aan het werken is. Maar misschien kan u als klant uitleggen hoe men de verwarming kan opzetten en terug afzetten bij het verlaten van de woning. In koudere perioden is het ook aangenaam als men de gelegenheid krijgt om met lauw water te kunnen werken.

## 5 JAAR IN DIENST

Onze jaarlijkse traditie om gezellig te gaan tafelen met de werknemers die 5 jaar in dienst zijn, is door corona in het water gevallen. Toch willen wij dit niet onopgemerkt laten voorbijgaan en hebben we hen op een andere manier in de bloemetjes gezet om hen te bedanken voor hun inzet voor de klanten van Kameleon.

De collega's die reeds 5 jaar ons team versterken zijn:

Booc Louela, Deghezelle Wendy, Dejonckheere Bianca, Deweerdt Dora, Ilievskia Violeta, Leman Carine, Margodt Mieke en Verstraete Rita.



ONZE NIEUWSBRIEF IS EEN COMMUNICATIEMIDDEL NAAR ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEELSLEDEN TOE. WIJ HECHTEN HIER HEEL VEEL BELANG AAN. TIPS, SUGGESTIES, VRAGEN VAN ZOWEL KLANTEN ALS PERSONEEL ZIJN STEEDS WELKOM. DIT KAN NAAR AANLEIDING VAN HET LEZEN VAN DIT KRANTJE OF VOOR PUBLICATIE IN EEN VOLGENDE EDITIE. WIE GEEN NIEUWSBRIEF MEER WENST TE ONTVANGEN, KAN ZICH UITSCHRIJVEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE DIENST (051 20 16 20 OF INFO@KAMELEONDIENSTEN.BE).

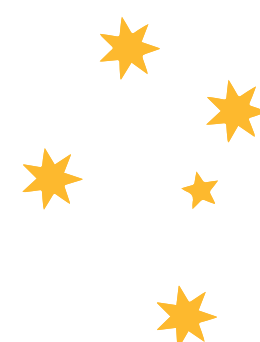
# kameleon

D I E N S T E N C H E Q U E S



NIEUWSBRIEF KAMELEON DIENSTENCHEQUES BV

Jaargang 2020 - nr. 2



Ik vond dit sterretje voor de deur  
Het had een glinsterende gele kleur.  
Ik nam het vast en zei:  
Sterretje, sterretje schitter maar!  
Geef licht en warmte in 't Nieuw Jaar!!

Kameleon wenst U en Uw familie  
een Zalig Kerstfeest en een sprankelend Nieuwjaar !!



## GELDIGHEIDSPERIODE DIENSTENCHEQUES

T.g.v. de coronacrisis en de bijhorende lockdown, kan het zijn dat niet alle cheques die u had besteld, tijdig zullen worden opgebruikt. Gebruikers van elektronische dienstencheques, ontvangen een mail om de klant te verwittigen dat er binnenkort cheques komen te vervallen. Gebruikers van papieren dienstencheques, krijgen geen automatisch bericht en moeten zelf de geldigheidsdatum opvolgen. Deze datum kan u terugvinden op de voorzijde van de cheques, net onder de vakjes waar de datum van de prestatie moet worden ingevuld. Cheques die binnenkort zullen vervallen, kunnen terug ingediend worden bij Sodexo zolang ze nog geldig zijn. U kan kiezen voor een omruiling (nieuwe cheques die terug 1 jaar geldig zijn) of voor de terugbetaling ervan. De omruiling of de terugbetaling is gratis, er is geen administratieve kost aan verbonden. Indien u kiest voor een terugbetaling, dan ontvangt u een volledige terugbetaling indien ze in hetzelfde kalenderjaar werden aangekocht. Cheques die in een vorig jaar werden aangekocht, worden gedeeltelijk terugbetaald (u hebt immers al het financiële voordeel genoten via het fiscaal attest). Op de website van Dienstencheques Vlaanderen (<https://dienstencheques.vlaanderen.be>) kan u alle informatie en de documenten terugvinden om de papieren cheques terug in te dienen en de omruiling of terugbetaling ervan aan te vragen. Op de startpagina van de website scrollt u naar beneden en klikt u bij de foto 'Particulier' op 'gebruikers'. Bij het hoofdstuk 'Dienstencheques gebruiken' kan u doorklikken naar het stukje 'omruiling en terugbetaling'. Gebruikers van elektronische dienstencheques, kunnen inloggen op hun Beveiligde Zone om de terugbetaling of omruiling aan te vragen.



## BEVEILIGDE ZONE VOOR DE DIENSTENCHEQUES: HOE INLOGGEN?

Tot voor een paar maanden kon u inloggen op de Beveiligde Zone met behulp van een login en paswoord.

Recent werd de site volledig vernieuwd en lukt het niet meer om op de oude manier de site te raadplegen. We merken dat dit voor veel gebruikers van elektronische dienstencheques voor problemen zorgt.

Wie regelmatig de app op de smartphone gebruikte, raden wij aan om ook de vernieuwde app te downloaden

(tik 'Dienstencheques Vlaanderen' in via Google Play of via de App Store).



Hierbij willen we in een aantal stappen even toelichten hoe u momenteel kan inloggen.

1. Surf naar de website 'Dienstencheques Vlaanderen' (<https://dienstencheques.vlaanderen.be>).

2. Op de startpagina kan u bovenaan het grijze balkje 'gebruikerszone' aanklikken.

3. U komt terecht op de Beveiligde Zone waar u zich kan aanmelden.

Hier kan u de keuze maken hoe u zich wil aanmelden:

- ✓ met de kaartlezer en uw eID
- ✓ met itsme
- ✓ met een beveiligingscode via mobiele app of sms
- ✓ met federaal token.

Met een kaartlezer is wellicht is de snelste en eenvoudigste manier; de andere methodes zijn handig als u de site wil raadplegen van op uw smartphone maar dan moet u deze digitale sleutels wel eerst activeren.

4. Op de startpagina kan u nu doorklikken naar diverse tabbladen:

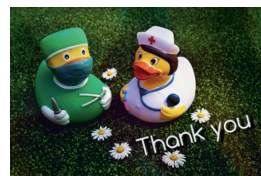
- ✓ 'dienstencheques' om cheques te bestellen of om de omruiling of terugbetaling aan te vragen,
- ✓ 'prestaties' om de prestaties op te volgen en goed te keuren.

## CORONA VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Begin november hebben we alle klanten opgebeld om de veiligheidsvoorschriften toe te lichten. De mondkemperplicht is wellicht een van de meest 'ingrijpende' verwachtingen.

We polsen regelmatig bij onze huishoudhulp hoe veilig ze zich voelen op de werkvloer. Wij zijn blij om te mogen horen dat de meeste gezinnen de maatregelen heel goed respecteren.

Op kantoor ervaren we dat klanten ons opbellen om te verwittigen dat iemand van het gezin in quarantaine moet of zich niet zo lekker voelt. We appreciëren heel erg de eerlijkheid en correctheid in deze situaties.



**Deze regels zijn belangrijk voor de gezondheid van iedereen. Het naleven ervan is tevens een vorm van respect voor elkaar, voor u als klant en voor onze huishoudhulp.**

Wij willen iedereen die ze naleeft, van harte bedanken.

Samen stoppen we het coronavirus!

Met de kerstvakantie in het vooruitzicht, willen we de **quarantainemaatregel voor wie terugkomt van vakantie uit het buitenland** nog even in de kijker plaatsen.

'Wie terugkeert uit gebieden die als 'rode zone' gelden, moet vanaf 18 december weer verplicht tien dagen in quarantaine. Na zeven dagen moet de betrokkene zich ook laten testen op covid-19. Is de test negatief, dan mag hij of zij uit quarantaine. Bijna heel Europa, dus ook de klassieke skigebieden, is als rode zone ingekleurd. Wie met kerst gaat skiën, moet in quarantaine.' (bron: de Standaard, 07/12/2020)

Dat betekent dat er **gedurende deze periode van quarantaine dus ook geen poetshulp mogelijk is**. Aangezien dit om een te voorziene, 'geplande' quarantaine gaat, vragen we om ons tijdig (= minstens één week op voorhand) te verwittigen als u weet dat u even geen hulp zal kunnen ontvangen.



## DE GOUDEN RAAD VAN ....

In het nieuwskrantje van juni deden wij een oproep naar de verborgen schatten van tips en tricks die toepasbaar zijn in het huishouden. Wij zetten ze voor u graag eventjes op een rijtje.



☺ Om vette dingen (vb. dampkap) of moeilijk te poetsen plaatsen (vb. voegen in een douche) schoon te maken, kan u gebruik maken van een sopje lauw water met daaraan toegevoegd een schepje waspoeder. Schrobben maar!

☺ Ook wasverzachter kan u voor heel veel zaken gebruiken. Voeg een scheutje toe aan uw water om de volgende dingen schoon te maken: ramen, autoruiten, deuren en kasten, leren stoelen en zetels, wandtegels in de badkamer,... In veel gevallen legt de wasverzachter een beschermend laagje tegen vuil of kalkaanslag. Wasverzachter kan ook gebruikt worden om roestvrij staal er terug als nieuw te laten uitzien (onverdund op een poetsdoek aanbrengen).

Wie er helemaal weg van is, kan het zelfs gebruiken om na een wasbeurt uw haar te doen glanzen: even laten inwerken en daarna uitspoelen!

☺ Om uw kookpotten van binnen terug als nieuw te doen glanzen, laat u een scheutje azijn een paar minuten inwerken (eventueel verdund met wat water); bij zeer hardnekkige aanslag (vb. aangebrande resten) moet u misschien wel even wrijven met een borstel of sponsje. Even heen en weer draaien met de pot, uitgieten en spoelen: u kan er zich terug in spiegelen!

☺ Streeploos ramen zemen kan u door een beetje afwasmiddel aan het water toe te voegen.

☺ Roosters van de dampkap kan u perfect in de vaatwasser stoppen: ze komen er als nieuw weer uit.

☺ Bij een verstopping van een afvoerputje kan u wat afwasmiddel in het putje doen, even laten inwerken en daarna heet water doorgieten.

☺ Met een wonderspons kan u hardnekkige vlekken (vb. zwarte strepen van schoenen, vlekken van balpen,...) verwijderen. Deze spons heeft haar naam zeker niet gestolen! Maar opgepast: altijd eerst uittesten op een onzichtbare plaats want de spons kan op de plaats van gebruik een matte plek veroorzaken ☺.

☺ Een sopje van vloerzeep met lijnolie en lauw water is een perfect schoonmaakmiddel voor uw lederen meubilair.

☺ Om het voor de huishoudhulp gemakkelijker te maken, kan u per ruimte een mandje maken met de producten en materialen die er mogen gebruikt worden. Misschien moet u een paar producten wel dubbel aanschaffen maar zo zijn er geen vergissingen mogelijk (zeker wat vloerzeppen betreft) en hoeft u bij een eventuele vervanging minder uitleg te geven.

Wij danken van harte onze lezers voor het doorsturen van hun tips:  
Tanja Götze, Monique Samijn, Evy Maes en Shauni Castele.  
Ze werden beloond met een pakketje schoonmaakmiddelen.