

VAN PAPIEREN NAAR ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES

Procedure overschakeling



VAN PAPIEREN NAAR ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES

1 - Procedure

2 - Contacteer ons

1. Procedure overschakeling

- Surf naar de website 'Dienstencheques Vlaanderen' [Startpagina - Dienstencheques Vlaanderen](#)
- Op de startpagina kan u bovenaan het grijze balkje 'gebruikerszone' aanklikken.
- U komt terecht op de Beveiligde Zone waar u zich kan aanmelden.
- Hier kan u de keuze maken hoe u zich wil aanmelden:
 - met kaartlezer en uw eID
 - met itsme
 - met een beveiligingscode via mobiele app of sms
 - met federaal token

1. Procedure overschakeling

- Op de startpagina kan u nu doorklikken naar diverse tabbladen:
 - 'dienstencheques' om cheques te bestellen of om de omruiling of terugbetaling aan te vragen
 - 'prestaties' om de prestaties op te volgen en goed te keuren
 - 'account' bij instellingen om aan te duiden welk betaalmiddel u kiest. Klik onderaan de pagina op het blauwe kadertje 'bewaren'

2. Contacteer ons bij vragen

Hebt u vragen bij deze omschakeling, neem gerust contact op met onze dienst op het telefoonnummer:

- 051 20 16 20
- 0497 70 70 20

