

→ Feestdagen 2023

Op deze dagen wordt er niet gewerkt:

- maandag 2 januari 2023, vervangingsdag voor zondag 1 januari, Nieuwjaar
- maandag 10 april 2023, Paasmaandag
- Maandag 1 mei 2023, Feest van de Arbeid
- Donderdag 18 mei 2023, O.L.H Hemelvaart
- Maandag 29 mei 2023, Pinksterenmaandag
- Vrijdag 21 juli 2023, Nationale feestdag
- Dinsdag 15 augustus 2023, O.L.V Hemelvaart
- Woensdag 1 november 2023, Allerheiligen
- Vrijdag 10 november 2023, vervangingsdag 11 november 2023, Wapenstilstand
- Maandag 25 december 2023, Kerstmis



Heidi Deceuninck



Eveline Gheysen

Kameleon Dienstencheques

Oekensestraat 88
8800 Rumbeke

051 20 16 20
0497 70 70 20
info@kameleondiensten.be
www.kameleondiensten.be

02 401 31 30 (Sodexo)

Openingsuren

Maandag	8u30–12u30	In de nm op afspraak
Dinsdag	8u30–12u30	14u–18u
Woensdag	8u30–12u30	/
Donderdag	8u30–12u30	In de nm op afspraak
Vrijdag	8u30–12u30	In de nm op afspraak
Zaterdag	9u–12u	
Enkel de eerste zaterdag van de maand		

KAMELEON DIENSTENCHEQUES

*Een nieuw jaar
Nieuwe kansen
Nieuwe avonturen
Nieuwe uitdagingen
Nieuwe ontmoetingen
Nieuwe herinneringen*



*Kameleon wenst u en uw familie een
Zalig Kerstfeest en een sprankelend
Nieuwjaar!!*

FISCAAL VOORDEEL DIENSTENCHEQUES OVERSCHAKELEN NAAR EEN 2e GEBRUIKERSNUMMER

Als gebruiker geniet u een belastingvermindering van 1,8€ per dienstencheque en dit voor de eerste 174 cheques die u per jaar aankoopt. Een dienstencheque van 9€ kost u in werkelijkheid dan nog 7,2€.

Bent u gehuwd of samenwonend? Dan is het aangewezen om ook een gebruikersnummer voor uw partner aan te vragen en cheques op zijn/haar naam te kopen zodat u maximaal kunt genieten van deze fiscale aftrek.

Jaarlijks ontvangt u op 1 maart een fiscaal attest van Sodexo om bij uw belastingaangifte te voegen. Dit attest kan u eveneens downloaden via de site:

www.dienstencheques.vlaanderen.be

Indien u geen belastingen (meer) betaalt, dan geniet u van dit voordeel via een terugbetaalbaar belastingkrediet dat rechtstreeks op uw rekening wordt gestort.

Maakt u gebruik van elektronische dienstencheques? Vergeet dan niet om tijdig uw huishoudhulp en het kantoor te verwittigen indien er moet over geschakeld worden naar het 2^e gebruikersnummer.

OPVOLGING PRESTATIES EN UW DIENSTENCHEQUES BEHEREN

Sodexo biedt u de mogelijkheid om uw dienstencheques en de geleverde prestaties door de huishoudhulp te beheren en op te volgen via

www.dienstencheques.vlaanderen.be

Op de startpagina klikt u bovenaan op het grijze balkje 'gebruikerszone'. U komt terecht op de Beveiligde Zone waar u zich nu kan aanmelden:

- met een kaartlezer en uw eID .
- via itsme
- met een beveiligingscode via mobiele app of sms
- met federaal token

Eenmaal ingelogd kan u:

- nagaan hoeveel dienstencheques er nog beschikbaar zijn
- nagaan hoeveel cheques u dit jaar nog kan aankopen
- dienstencheques aankopen
- bestellingen beheren
- geleverde prestatie opvolgen, bevestigen en/of betwisten
- historiek van prestaties bekijken
- uw gegevens aanpassen
- het fiscaal attest raadplegen en downloaden
- profiel aanpassen van papier naar elektronisch.

ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES EN HET VOLMACHT SYSTEEM

Gebruikers die geen of moeilijk digitale media (computer, laptop, smartphone) kunnen gebruiken, kunnen dankzij het volmacht systeem door een familielid of iemand anders worden geholpen om hun elektronische dienstencheques te beheren.

- surf naar www.dienstencheques.vlaanderen.be
- klik op 'gebruikers' onder de zone 'particulier'
- ga verder naar algemene informatie (waar u heel wat andere nuttige informatie kan nalezen over het gebruik van de dienstencheques!)
- onder 'online documenten en formulieren voor elektronische dienstencheques' kan u het formulier 'aanvraag voor volmacht' downloaden.

Het formulier moet ingevuld en ondertekend worden door de gebruiker (volmachtgever) en de volmacht houder (meestal familielid). Samen met een kopie van de identiteitskaarten, moet het document bezorgd worden aan Sodexo.

Daarna kan de volmacht houder inloggen en de elektronische dienstencheques van de gebruiker beheren.

Let wel, de volmacht houder moet ook over een gebruikersnummer bij Sodexo beschikken.