

ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES

Handleiding gebruik dienstencheques



DIENSTENCHEQUES EERSTE GEBRUIK

- 1 - Hoe inschrijven
- 2 - Hoe aankopen
- 3 - Hoe gebruiken
- 4 - Mobiele App

1. Hoe inschrijven?

Indien u voor de eerste maal gebruik wenst te maken van het systeem van de dienstencheques, dan moet u zich inschrijven bij Dienstencheques Vlaanderen.

- Deze inschrijving is gratis.
- Na de inschrijving ontvangt u een persoonlijk gebruikersnummer of registratienummer.
- De inschrijving kunt u zelf online doen via Mijn Burgerprofiel
- OF gratis via Kameleon Dienstencheques.
- Eenmaal uw gebruikersnummer gekend is en goedgekeurd werd door het Vlaamse Gewest, kan u de dienstencheques aankopen bij Pluxee.

Pluxee is de organisatie die door de overheid is aangesteld om de dienstencheques te beheren.



2. Hoe aankopen?

- Online via Mijn Burgerprofiel
OF
- de bank-app van Belfius, BNP Paribas Fortis of KBC
OF
- U schrijft een bedrag (vb. 160€) over op rekening van Pluxee BE41 0017 7246 2610.

Vermeld steeds uw persoonlijk gebruikersnummer in de gestructureerde mededeling.

3. Hoe gebruiken?

3.1. Gepresteerde uren doorgeven aan Pluxee

Op het einde van de poetsbeurt moet de huishoudhulp de gewerkte uren doorgeven aan Pluxee.

Dit gebeurt via een app die geïnstalleerd staat op de smartphone van de huishoudhulp.

Bij een foute opgave door de medewerker, kan Kameleon de prestatie schrappen of aanpassen.



3.2. Goedkeuring van de gepresteerde uren na registratie bij Pluxee

- U ontvangt een mail van de Vlaamse overheid/Pluxee en u wordt uitgenodigd om de ingevoerde prestatie te bevestigen (of goed te keuren) via Mijn Burgerprofiel (zorg ervoor dat uw mailadres opgenomen is in uw contactvoorkeuren via Mijn Burgerprofiel).
- Dit doet u door in te loggen op Mijn Burgerprofiel → Thema's → U en uw gezin → Dienstencheques
- OF via de mobiele app (zie hierna).
- Doet u dit niet, dan gebeurt de validatie of goedkeuring automatisch na een aantal werkdagen.
- Hierna ontvangt Kameleon de subsidies waarmee het loon van uw huishoudhulp kan betaald worden.



Voor klanten die niet digitaal vaardig zijn, bestaat de mogelijkheid om na elke ingevoede prestatie opgebeld te worden door Pluxee. Hierna kan u zelf terugbellen om de prestatie goed te keuren en krijgt u ook de stand van uw digitale portefeuille te horen.

Meer informatie over deze ‘niet-digitale opvolging’ van de prestaties is terug te vinden op de website van Dienstencheques Vlaanderen of neem hiervoor contact op met Kameleon Dienstencheques. We helpen u hierbij graag verder!

4. Digitale portefeuille

Pluxee brengt Kameleon op de hoogte van de klanten wiens digitale portefeuille leeg is (m.a.w. voor welke klant wij geen subsidies ontvangen voor de gepresteerde uren).

In dit geval sturen wij u een e-mail of bellen wij u op met het verzoek om een nieuwe bestelling van dienstencheques te plaatsen.

Mogen wij echter vragen om zelf regelmatig na te zien of uw digitale of elektronische portefeuille moet aangevuld worden.

Indien uw e-mailadres gekend is in Mijn Burgerprofiel, dan wordt u automatisch op de hoogte gebracht van elke prestatie die werd ingevoerd en van de stand van uw portefeuille.

5. De mobiele App 'Mijn Burgerprofiel'



Door de (gratis) mobiele app 'Mijn Burgerprofiel' te installeren op uw smartphone, kan u:

- prestaties bevestigen
- het saldo van uw digitale portefeuille checken
- een overzicht van alle gepresteerde uren raadplegen
- de bestelgeschiedenis bekijken
- cheques bestellen
- een terugbetaling of omruiling aanvragen.

Download de app via

